

Yoga Pilates Salon N 利用規約

第1条【本規約】

「Yoga Pilates Salon N」は(以下「当スタジオ」といいます)、以下のように利用の決まりを定めます。

当スタジオを利用する全ての方は、本規約に同意して利用しているとみなします

第2条【会員制度】

当スタジオでは「マンスリー（以下「月会員」といいます）プラン」「チケットプラン」に申し込みをした方がプラン入会、

当スタジオ「会員」としての扱いとなります（「体験レッスン」「都度利用」この2つは含まれません）

会員になると、在籍中はカルテ・個人情報が保管されます

在籍中は、当スタジオからのお知らせを受信できる状態に、維持していただきます

月会員は最低契約期間を3ヶ月とし、いかなる場合も自ら途中で退会できないものとします

第3条【会員資格】

本規約に同意できる方は、性別問わずご利用できます。ただし、以下に該当しない方に限ります

- ・18歳未満
 - ・医師に運動を禁じられている
 - ・感染症に罹患している
 - ・妊娠中
 - ・その他当スタジオがふさわしくないと認める方
-

第4条【入会（会員登録）方法】

<月会員プラン><チケットプラン>

体験レッスンへ参加後、当スタジオにて所定の手続きの上で、会員登録が完了となります

第5条【引落とし手続き】

<引落とし方法>

お手持ちのクレジットカードを登録

<スタジオ月額プラン>

→前月20日に引き落とし

例) 8月分の会費→7/20に引落とし

第6条【各種手続き】

月会員プランの場合

【利用開始】

毎月1日、もしくは15日スタートとなります

例）・1日スタート→「利用開始月の会費」、「利用開始翌月の会費」をご登録のクレジットカードから決済

・15日以降スタート→「利用開始月の日割り会費」、「利用開始翌月の会費」をご登録のクレジットカードから決済

※「利用開始月の日割り会費」での決済の場合は、利用可能回数も半分の回数となります

【プラン変更】

申し込み中のプランから、他のプランに変更したい場合は「変更希望月の前月10日」までに申請

例）8月から「月4回」→「月2回」に変更希望→7/10までに変更申し込み

【休会】

休会を希望する場合、「休会希望月の前日の10日」までに店舗にて指定の手続きをお願いいたします

休会は一回の手続きで3ヶ月まで休会を可能とし、休会期間経過後のクレジットカード決済の再開は自動的に行います

休会中は休会費として毎月1,100円をクレジットカード決済でお支払いいただきます

なお、休会を延長する場合は上記の手続きを再度行う必要があります

【引き落としの停止（退会）】

月額の引き落としを停止する場合は「前月の10日」までに店舗にて指定の手続きにて申請

例）8月から利用を停止したい→7月10日までに停止の申し込み（7月分（6/20）の料金引落としが最終引落としになります）

【退会（会員登録解除）】

月額の引落としを停止後、当スタジオでの「カルテ管理・お知らせ受信」の削除・解除を希望する場合は、随時公式LINEもしくはスタジオにて申請受付をします

チケットプラン（パーソナル、ペアパーソナル含む）の場合

【利用開始日】

体験レッスン後にチケットを購入したら、即時利用可能

【プラン変更】

チケットプランから、月会員プランに変更したい場合は、上記規約の、月会員プランの「利用開始」を参考にし、申込みを行います

【退会（会員登録解除）】

チケット残数がなくなった後、当スタジオでの「カルテ管理・お知らせ受信」の削除・解除を希望する場合は、随時公式LINE、もしくはスタジオにて申請受付をします

題7条【料金】

<月会員プラン>

- ・月額会費を払い戻しすることはできません
- ・月内で消化しきれなかった未利用の受講権利を、原則翌月に持ち越すことや、払い戻しはできません
- ・受講権利を他人に譲渡することはできません

<チケットプラン>

- ・原則として、返金はありません（例外として、妊娠や医師から運動を禁じられた場合は、証明書を提出のうえ、正規価格で利用分を差し引いた金額を計算し、返金します）
- ・原則として、期間をすぎたものは無効となります（怪我や体調不良による期間延長希望の場合は、ご相談ください）

第8条【予約・キャンセル】

- ・当スタジオは完全予約制です
- ・前日までにパーソナルレッスン枠に予約がない場合、インストラクター手配の関係から、その枠の予約受付を中止する可能性があります
- ・レッスンの予約は「同時に5回分まで」確保することが可能です
- ・レッスンの遅刻入場に関して10分以上の遅刻で、ご連絡がない場合はレッスンキャンセル扱いとなります。
- ・キャンセル受付の締切りは、前日の20時までです。それ以降の申し出は、当日キャンセルとみなし、受講権利を1回分消化となります。ただし、体調不良による当日キャンセルは、医師の診断書の提出を持って、受講権利消化の取消しを行います
- ・遅刻でのレッスンキャンセルは、1回分の権利を消化となります。

第9条【禁止事項】【スタジオ利用に関して】

- ・当スタジオ、スタッフ、会員に対する犯罪行為。公序良俗に反する行為。その他法令に違反する行為
- ・スタッフ、会員に対するハラスメント（いやがらせ行為）…セクハラ、SOGIハラなど
- ・当スタジオ、スタッフ、会員を誹謗・中傷する行為
- ・マルチ商法、ネットワークビジネスなどの勧誘。政治、宗教の勧誘。
- ・スタジオ運営の妨げ、その他会員のレッスン受講の妨げ、などになりうる行為
- ・故意によるスタジオ設備の破損、器具の持ち出し行為
- ・スタジオ内に危険物を持ち込む行為

第 10 条【責任】

【免責】

スタジオが提供するレッスン内での怪我、窃盗、事故などについては、当スタジオの責任が明白である場合を除き、一切の責任を負わないものとし、利用者は損害賠償の請求を行わないものとします

【損害賠償】

利用者が、自己の責に帰すべき理由により、当スタジオまたは第三者に対して損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとします

第 11 条【会員資格の喪失】

次に該当する場合、会員資格を喪失するものとします

- ・利用者が退会した時
 - ・第 9 条の禁止事項に違反した時
 - ・当スタジオが閉鎖した時
 - ・会費の滞納が 2 ヶ月分生じた時
 - ・その他当スタジオが、会員に相応しくないと判断した時
-

第 12 条【個人情報保護】

〈個人情報の利用目的〉

- ・お問合せ内容に対する回答
- ・サービスのご提供
- ・スタジオからの案内

〈個人情報の共有〉

当スタジオは下記の場合を除いて、利用者の方の了承を得ることなく、第三者にお客様の個人情報を提供、開示することはありません。

- ・法令にもとづいて、情報開示に関する正式な協力要請等があった場合
- ・人命や人権を保護するために緊急を要する場合

〈個人情報の変更・削除〉

当スタジオが保有している個人情報について、利用者本人から「情報の変更」「退会」の申請をいただくことで、データの修正、あるいは削除をします。

第 13 条【閉鎖】

当スタジオは、下記に該当する場合はスタジオの閉鎖や休業をする場合があります

- ・天変地異によりレッスン開催が不可能なとき
- ・社会情勢の変化により、余儀なくされた時
- ・経営上必要があると認められた時

第 1 4 条【改定】**<料金の改定>**

会員が負担する利用料金に関し、当スタジオが必要と判断した時は、料金の改定を行うことができます。その場合は、1 ヶ月前までに会員登録者に通知をします。

<規約の改定>

原則として、当スタジオが規約を改定する場合は、会員登録者に対し1 ヶ月前までに通知を行い、改定した規約は全メンバーに及ぶものとします

第 1 5 条【発行】

本規約は 2025 年 1 月 1 日より発行とします